

Desde 1955 ofreciendo la mayor calidad

# LONDRES

INGLATERRA



Bell Educational  
**Services**



## Cursos de inglés

Inglés general

Intensivo

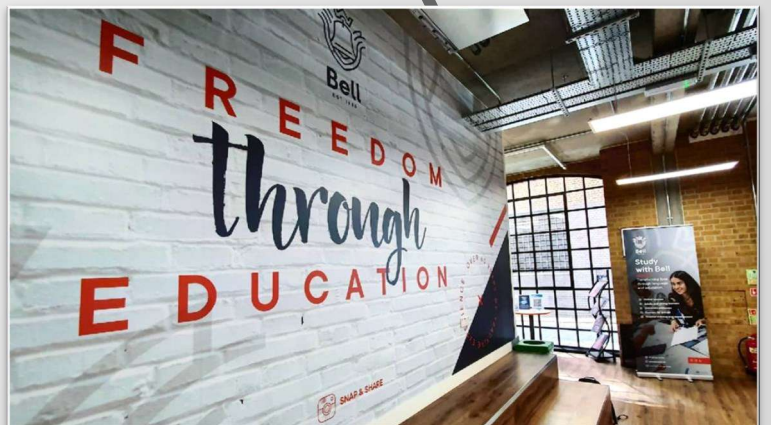
Preparación exámenes



## Alojamientos

Familia de acogida

Residencia



**Catálogo 2024**

# Bell London

Bell Educational Services comienza su andadura en el año 1955 con la inauguración de su primer centro de enseñanza en **Cambridge**. La escuela situada en **Londres** abre sus puertas en el 1986 y desde entonces, ha realizado continuamente sus programas.

Los números del grupo de escuelas referentes al alumnado son impresionantes, y entre sus diferentes localizaciones, han contado con más de un millón de estudiantes desde el inicio de sus actividades. Los programas se dividen dependiendo de las edades de sus alumnos. Los centros en Cambridge y Londres ofrecen cursos de adultos durante todo el año a partir de 16 años. Los programas especializados para niños y jóvenes con edades comprendidas entre 7 a 17 años se realizan en tres centros en los meses de verano: St Albans, The Leys (Cambridge) y Tudor Hall (Banbury).

Las escuelas del grupo Bell se incluyen en la lista de EL Gazette de Centros de Excelencia del año 2015. EL Gazette incluyó además a los centros **Bell Cambridge** y Bell Young Learners entre el 4% de los mejores Centros de Excelencia del Reino Unido y al **Bell London** en la horquilla de entre el 5-10%, basándose en las inspecciones del British Council.



## El primer día de clase

El alumno es recibido a su llegada en la recepción del colegio, en donde se le entrega material de bienvenida con información diversa. A continuación, el nuevo estudiante se realiza un test de nivel escrito y otro oral, con la finalidad de comprobar su nivel de inglés.

Dependiendo del resultado, el equipo docente sugerirá el curso con el nivel ideal para el alumno, diseñando un plan de estudios, un cronograma y realizando un seguimiento del progreso del estudiante durante toda la estancia.

Accredited by the  
**BRITISH COUNCIL**  
for the teaching  
of English in the UK

ENGLISHUK  
member

## ACREDITACIONES

  
UK Visas  
& Immigration

**IELTS™**

 **ISI** Independent  
Schools  
Inspectorate

## Experiencia educativa

Bell Londres ofrece a sus alumnos una educación premium reconocida internacionalmente en la capital de **Inglaterra**. Se encuentra acreditada por el British Council y pertenece a la asociación de centros de enseñanza EnglishUK.

El grupo ha ofrecido clases de inglés por más de 60 años a niños, jóvenes, estudiantes universitarios y graduados; además de capacitar a profesores. Por otro lado, también trabaja con empresas y clientes de una amplia variedad de sectores.



## Cursos de inglés para adultos (+16 años)

Los programas de Bell Londres se estructuran en dos grandes grupos según sus temáticas: General English y IELTS exam preparation pero las intensidades varían según los cursos de cada grupo.

El máximo de estudiantes por clase es de 12 alumnos y la media gira en torno a los 7 alumnos. El nivel mínimo de entrada para realizar los cursos General English es de elemental A2 y para el IELTS exam preparation, de intermedio B1.

Los cursos General English y IELTS preparation se pueden realizar en solitario o en combinación con unos módulos de 5 horas semanales denominados: smart projects o 1-to-1 tuition.

Los importes de los cursos incluyen en todos los casos los siguientes conceptos: Material didáctico, seguro de viaje, programa semanal de talleres, actividades y excursiones, acceso a la amplia gama de recursos del centro y al servicio de asesoramiento en Enseñanza Superior.

Bell London cobra una tasa de matrícula de £95.00 por alumno y estancia.



## Programa base en Londres

Los cursos base tiene una duración semanal fija de 15 horas de lunes a viernes de 9.00 a 12.30 horas. Se pueden iniciar cualquier lunes del año.

**General English.** Es un curso busca mejorar la fluidez y precisión al comunicarse, mejorar la pronunciación, vocabulario y la capacidad para aplicar estructuras gramaticales complejas, aprender a expresar opiniones con tacto y a compartir ideas con otras personas, obtener retroalimentación y apoyo personal para maximizar el éxito del alumno y sentirse más cómodo y confiado cuando se interactúa con angloparlantes.

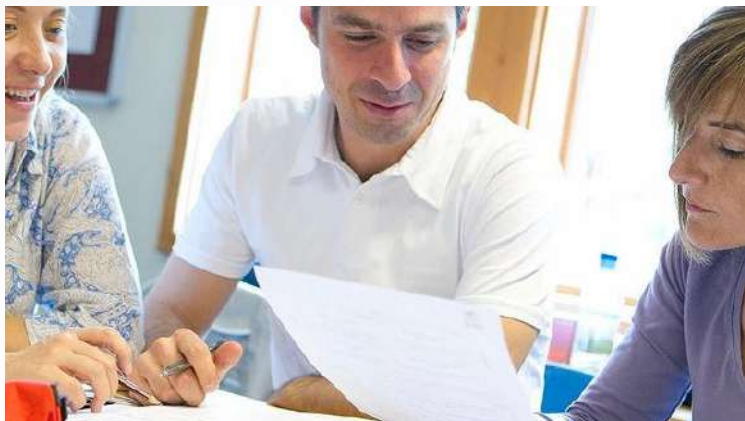
Las lecciones se adaptan a un plan de estudio personalizado a medida que el alumno desarrolla sus conocimientos en las áreas de lectura, escritura, expresión oral y comprensión auditiva.



El curso IELTS exam preparation se estructura para mejorar las técnicas y estrategias para abordar con éxito las pruebas oficiales, desarrollar las habilidades críticas para analizar o describir datos e interpretar su significado dentro de un contexto, mejorar la pronunciación, el vocabulario y las estructuras gramaticales, así como las capacidades para interactuar de una forma cómoda y segura con interlocutores nativos.

Los profesores tienen un amplio conocimiento en la preparación de los exámenes IELTS, ayudando de esta forma a desarrollar un plan de estudio personalizado y lograr finalmente, la puntuación deseada en el examen.

Se puede aumentar la intensidad semanal con los módulos de 5 horas de lunes a jueves del tipo smart projects (SP) o 1-to-1 tuition (T).



El profesorado supervisa el progreso e introduce nuevas estrategias y técnicas para mejorar el desarrollo del lenguaje. El nivel de inglés del curso puede ser de elemental a avanzado.

Se puede aumentar la intensidad semanal con los módulos de 5 horas de lunes a jueves del tipo smart projects (SP) o 1-to-1 tuition (T).

| Cursos             | 13.30-14.45 |
|--------------------|-------------|
| General English 20 | T-SP        |

**IELTS exam preparation.** El programa se encuentra orientado a la preparación del examen IELTS, es recomendado especialmente a los estudiantes que deseen realizar estudios universitarios en el Reino Unido.

| Cursos             | 13.30-14.45 |
|--------------------|-------------|
| IELTS Exam Prep 20 | T-SP        |

Los niveles de inglés aceptados en este curso son de intermedio a avanzado.

### Módulos complementarios

Los cursos base se pueden compaginar con uno o dos módulos, aumentando las horas lectivas semanales a 20. Cada módulo tiene una duración semanal de 5 horas de lunes a jueves y solo se pueden realizar si se matricula en un curso base.

Las posibles opciones en los módulos disponibles en Londres son las siguientes:





**Smart projects.** Los estudiantes obtendrán una experiencia lingüística multidisciplinaria y un conocimiento profundo del contenido, además de fortalecer otras habilidades como el pensamiento crítico, la negociación o la creatividad.

El módulo ha sido diseñado por expertos para que los estudiantes dirijan sus proyectos en la dirección que mejor se adapte a sus problemas, creando una

experiencia de aprendizaje personalizada con las destrezas lingüísticas del estudiante de una forma práctica.

Trabajaremos con usted para evaluar sus fortalezas e identificar las áreas en las que necesita enfocarse y desarrollar, de modo que pueda maximizar su potencial de éxito en el logro de la puntuación deseada.

El estudiante puede elegir dentro de esta opción, tres tipos de módulos según su orientación y pueden ser: English for Work, English for Life y English for Study.

**1-to-1 tuition.** Este módulo es especialmente recomendado para reforzar o aprender las áreas más problemáticas del inglés para el estudiante.

Las clases se realizan individualmente entre el alumno y el profesor. El módulo identificará las áreas que necesitan mejorar y creará un plan de estudio a medida, utilizando los materiales de aprendizaje adecuados. Las clases son muy flexibles y receptivas, por lo que el alumno tiene el control total.

### Alojamientos en Londres

Bell London es muy consciente de la importancia de los alojamientos para sus alumnos y ofrece dos modalidades de alojamientos en residencias de estudiantes y familias de acogida.



**Alojamiento en familia.** Alojarse con una familia de acogida es una excelente manera de conocer la vida diaria en el Reino Unido y al mismo tiempo, es una oportunidad para seguir practicando al mismo tiempo, inglés fuera de clase.

Los estudiantes se alojan siempre en una habitación individual. Si se requieren dobles, hay que solicitarlo con anterioridad.

Todas las familias son cuidadosamente seleccionadas e inspeccionadas por el personal del centro periódicamente. Un gran número de familias han trabajado durante años con Bell London.

El alojamiento incluye la ropa de cama, acceso WIFI, servicio de lavandería semanal, alojamientos catalogados como "no fumadores" y posibilidad de tener régimen de cama y desayuno o de media pensión, además de poder optar por baño compartido o cuarto de baño en-suite.

La edad mínima admitida es de 16 años.

**Residencias de estudiantes.** Bell London cuenta con dos residencias modernas y cómodas para sus alumnos. Se encuentran a unas distancias cercanas, teniendo en cuenta una ciudad como Londres.

La edad mínima para acceder a este tipo de alojamiento es de 18 años y el régimen de alojamiento en ambas residencias es de habitación con derecho al uso de la cocina.

Ambas residencias cuentan con sistemas de seguridad y vigilancia las 24 horas del día.

**Drapery Place.** La residencia se encuentra bastante próxima Bell London, en tiempos, se ubica a 34 minutos andando. 21 minutos en metro y a pie o a 11 minutos en bicicleta.



La residencia se compone de pequeños pisos o apartamentos. Las habitaciones tienen una pequeña cama doble, mesa para el estudio y un baño privado en-suite.

Se comparte con otros estudiantes la cocina y la sala de estar. Drapery Place cuenta con un gimnasio, una sala de baile y un patio con jardín.

**Vita Lewisham Exchange.** Esta residencia se encuentra situada un poco más alejada de la escuela pero a su vez, está más céntrica. Se encuentra a unos 27 minutos en tren y a pie de Bell London o a 28 minutos en bicicleta.

Vita Lewisham también se organiza con pequeños pisos o apartamentos. Disponen de cocina y sala de estar comunes. Las habitaciones tienen una cama doble, mesa para el estudio y un baño privado en-suite. La residencia también cuenta con un gimnasio, una sala de baile y una sala de estudio.

| Precios 2024 alojamiento     |      |         |
|------------------------------|------|---------|
| Familia                      | Edad | Semana  |
| Solo desayuno                | +16  | £235.00 |
| Media pensión                | +16  | £325.00 |
| Desayuno y baño privado      | +16  | £325.00 |
| Media pension y baño privado | +16  | £380.00 |
| Residencia de estudiantes    |      |         |
| Drapery Place                | +18  | £465.00 |
| Vita Lewisham Exchange       | +18  | £395.00 |

## Suplementos de verano

Entre el 23 junio y el 3 agosto, hay un suplemento por persona en todos los cursos de inglés de £35.00 semanales y en el alojamiento de familia de acogida, de £25.00 semanales.



## Traslados aeropuerto-alojamiento

Bell Londres dispone de un servicio opcional con taxis oficialmente certificados que esperan a los estudiantes en la zona de salidas internacionales.

| Precios 2024 por traslado |         |
|---------------------------|---------|
| Aeropuerto                |         |
| London Gatwick            | £170.00 |
| London Heathrow           | £145.00 |
| London Stansted           | £170.00 |
| London Luton              | £170.00 |
| London City               | £130.00 |

## Programa social en el Bell London

La escuela desarrolla un programa intenso programa social orientado a la práctica de la lengua inglesa en un formato conocido como "Language in Action".

El programa trata de combinar la puesta en práctica de los conocimientos que se van adquiriendo durante el curso de inglés con actividades de ocio entre las que se incluyen excursiones, visitas a museos y lugares de interés, tours por la ciudad o juegos y concursos realizados en la propia escuela.

Los programas organizados tratar de satisfacer todos los gustos, siendo como resultado unos programas muy variados e intensos.

Adicionalmente, Bell London dispone de abundante información a disposición de los estudiantes sobre lugares de interés turístico o histórico y tours adicionales.

La escuela cuenta con personal especializado para brindar apoyo a los estudiantes que deseen programar o planificar por su cuenta, actividades en la ciudad de Londres o en sus alrededores.



| Precios 2024 <i>precios por persona y semana</i>                                            |       |          |         |         |          |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|---------|---------|----------|-----------|
| Cursos Adultos (16+)                                                                        | Horas | 15 horas | 5 horas | 1-4 sem | 5-11 sem | 12-23 sem |
| General English                                                                             | 15    | GE       | ****    | £385.00 | £350.00  | £320.00   |
| General English                                                                             | 20    | GE       | SP      | £440.00 | £410.00  | £360.00   |
| General English                                                                             | 20    | GE       | T       | £760.00 | £715.00  | £680.00   |
| IELTS Exam Prep                                                                             | 25    | IELTS    | ****    | £385.00 | £350.00  | £320.00   |
| IELTS Exam Prep                                                                             | 15    | IELTS    | SP      | £440.00 | £410.00  | £360.00   |
| IELTS Exam Prep                                                                             | 20    | IELTS    | T       | £760.00 | £715.00  | £680.00   |
| Suplemento verano (25 junio - 5 Agosto): £35.00 por semana adicionales en todos los cursos. |       |          |         |         |          |           |



## Hojas de Inscripción / Enrolment form

### Detalles personales / Personal details

**Nombre / Name:**

**Apellidos / Surname:**

**DNI - Pasaporte / Spanish ID - Passport:**

**Fecha de nacimiento / DOB:**

**Dirección / Address:**

**Ciudad / City:**

**Código postal / Postcode:**

**Teléfono / Telephone:**

**Email:**

**Nacionalidad / Nationality:**

**Ocupación / Occupation:**

**Lengua materna / Mother tongue:**

**Otras lenguas / Other languages:**

**¿Necesita un visado de estudiante? (Si/No) / Do you need a student visa? (Yes/No):**

**Persona de contacto para emergencias / Emergency contact person:**

**Relación / Relationship:**

**Teléfono / Telephone:**

**Email:**

### Educación / Education

**Calificaciones académicas / Academic qualification:**

**Calificaciones de la lengua inglesa / English language qualifications:**

**Nivel de inglés estimado / Estimated level of English:**

**¿Cuántos años ha estado estudiando inglés? / How long have you been studying English?:**

### Detalles del curso / Course details

**Colegio / School:**

**Nombre del curso / Course name:**

**Número total de semanas / Total number of weeks:**

**Fecha del curso / Date of course:**    **de / from**                      /                      /                      **a / to**                      /                      /

**Nombre del curso / Course name:**

**Fecha del curso / Date of course:**    **de / from**                      /                      /                      **a / to**                      /                      /

**Nombre del curso / Course name:**

**Fecha del curso / Date of course:**    **de / from**                      /                      /                      **a / to**                      /                      /

**Opciones / Options:**

### Traslados / Transfers

**Necesita transporte desde/hacia el aeropuerto? (Si/No)** / *Do you need airport transfer? (Yes/No)*

**Llegada: Fecha, hora y lugar de llegada** / *Arrival: Date, time and place of arrival:*

**Salida: Fecha, hora y lugar de llegada** / *Departure: Date, time and place of arrival:*

### Detalles del alojamiento / Accommodation details

**Fecha de inicio** / *Start date:*

**Fecha de finalización** / *Finish date:*

**Accommodación preferida (1ª opción)** / *Preferred accommodation (1st option):*

**Acomodación preferida (2ª opción)** / *Preferred accommodation (2nd option):*

**Fuma? (Si/No)** / *Do you smoke? (Yes/No)*

**Familia con mascotas? (Si/No)** / *Family with pets? (Yes/No)*

**Alojamiento de no fumadores (Si/No)** / *Non-smoking accommodation (Yes/No)*

### Otra Información / Other information

**Necesidades especiales** / *Special needs:*

**Alergias** / *Allergies:*

**¿Hobbies?:**

### Formas de pago

Cada colegio tiene sus modalidades específicas de pago a las cuales el alumno ha de cumplir. La información la encontrará en el capítulo sobre las formas de pago en los catálogos de cada colegio. **Nuestro servicio es gratuito** para los estudiantes y en ningún momento tiene que abonar alguna cantidad por ello. Si alguien les solicita alguna cantidad por el mismo, por favor, comuníquenoslo y tomaremos las medidas pertinentes.

### Declaración y confirmación del curso

Por favor, reserve el curso como describí anteriormente. Tengo 18 años de edad. He leído y aceptado los términos y condiciones de la reserva. Estoy de acuerdo de abonar el importe total antes del inicio del curso. Autorizo al colegio en los tratamientos médicos de emergencia si han sido recomendados por el personal sanitario correspondiente y si estoy inconsciente o impedido para autorizar el tratamiento por mi mismo.

Firmado:

Fecha:

Si tiene menos de 18 años, uno de sus padres o tutores legales deberá de firmar más abajo. Por favor, rellene y firme las hojas adicionales.

Firmado:

Fecha:

Nombre y apellidos:

Relación con el estudiante:

## Términos y Condiciones

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todas las reservas de los cursos de inglés para mayores de 16 años en Bell Cambridge y Bell London, independientemente de si el curso se reserva directamente o a través de un operador turístico educativo (ETO). Al enviar el formulario de reserva, usted acepta todos los términos y condiciones. Si por el contrario, inscribe a un estudiante menor de 18 años, acepta los términos y condiciones en su nombre.

### 1. Pagos

1.1 Para realizar su reserva en el curso, debe enviar el formulario de inscripción y abonar un depósito de £385.00, como entrega a cuenta, y la tasa de inscripción de £95.00, dentro de los 3 días hábiles posteriores al envío de su formulario. Ambos pagos, no son reembolsables.

1.2 El importe completo figurará en su factura proforma y debe de pagarse con al menos 6 semanas de antelación a la fecha de inicio del curso. No podemos garantizar mantener un plaza en el curso/alojamiento si no se han abonado todos los en su totalidad y a tiempo. Los estudiantes con cuotas impagadas no serán admitidos en el curso y es posible que no puedan mudarse o permanecer en su alojamiento.

1.3 Los importes de cada estancia de han de abonar 6 semanas antes de que comience la estancia.

1.4 El pago puede realizarse mediante transferencia bancaria directamente a Bell o a través de nuestro proveedor de pagos en línea Flywire. Además de una tarifa de gestión de Flywire de hasta £7.00, todos los pagos con tarjeta estarán sujetos a una tarifa del 2% cobrada por la compañía de la tarjeta. Estas tarifas no son reembolsables.

1.5 Es su responsabilidad cubrir todos los cargos bancarios y las diferencias de tipo de cambio en los pagos.

1.6 Tenga en cuenta que el IVA se cobrará a la tasa actual cuando corresponda.

### 2. Tasas de matrícula

Comprenden lo siguiente:

- Todos los importes del curso (más charlas de oradores visitantes cuando corresponda)
  - Uso de los centros de estudio de Bell, incluido el acceso completo a las bibliotecas de audio y DVD, todos los materiales de práctica y tests y los libros de la biblioteca.
  - Acceso gratuito a Internet en el sitio
  - Pruebas de acceso a Bell y certificado de fin de curso\*
  - Asesoramiento y apoyo del personal de Bell
  - Actividades y viajes ofrecidos en los días festivos del Reino Unido cuando no hay clases
  - Actividades de Language in Action (programa social) que incluyen un recorrido de orientación de llegada
  - Hasta un viaje de día completo y medio día/noche cada dos semanas. El número de viajes variará según la fecha de inicio del curso
  - Uso de las instalaciones deportivas y sociales de Bell
  - Tasa CAS para solicitantes de visado de estudiante
  - Seguro de viaje\*\*
- \*El certificado de fin de curso de Bell está sujeto a una asistencia mínima del 80 %.
- \*\*Esto excluye a los estudiantes que son residentes con domicilio en el Reino Unido.
- A menos que se indique lo contrario, las tasas de matrícula no incluyen:
  - Una tasa de inscripción no reembolsable de £95.00
  - Alojamiento
  - Clases en días festivos del Reino Unido. Suplemento de temporada alta de £35.00 por semana en todas las semanas del curso entre el domingo 25 de junio y el sábado 5 de agosto de 2023
  - Cualquier viaje de programa social, eventos y tarifas de entrada que no estén marcados como "gratis" en el programa mensual
  - Tarjeta de crédito para el almuerzo en Bell Cambridge. Los

estudiantes pueden agregar dinero a su tarjeta de almuerzo en la escuela. Cualquier crédito no utilizado no es reembolsable

- Transbordos
- Tasas de examen
- Transporte hacia y desde centros de examen externos
- Tarifas de mensajería

### 3. Cancelaciones, modificaciones de reservas y devoluciones

3.1 Las cancelaciones antes de la fecha de inicio del curso deben hacerse por escrito a la oficina central de Bell. Una vez que se ha confirmado una reserva, se aplican los siguientes periodos de aviso de cancelación y tarifas:

#### Tarifas de cancelación del curso

Más de 2 semanas de antelación a la fecha de inicio: deberá pagar el depósito de £385.00 y la tasa de inscripción de £95.00

Menos de 2 semanas de antelación a la fecha de inicio: deberá pagar un depósito de £385.00, la tasa de inscripción de £95.00 y el importe de una semana de curso

No puede permanecer en ningún alojamiento si cancela su curso.

#### Gastos de cancelación de alojamiento

Si cancela su alojamiento en una residencia con al menos 4 semanas de antelación, no incurrirá en ningún cargo. Sin embargo, si cancela de 1 a 4 semanas de antelación, incurrirá en un cargo de hasta 4 semanas de las tarifas de alojamiento.

Si cancela su alojamiento en una casa de familia al menos 2 semanas de antelación, no incurrirá en ningún cargo. Sin embargo, si cancela 1-2 semanas de antelación, incurrirá en un cargo de hasta 2 semanas de tarifas de alojamiento.

Para cualquier periodo de aviso dado, una "semana" cuenta de domingo a sábado.

3.2 Si necesita posponer su curso, deberá de informarnos por escrito. Si podemos cambiar las fechas de su curso, se aplicarán las siguientes tarifas:

#### Aplazamientos de cursos

- Más de 6 semanas antes de la fecha de inicio del curso: sin cargo
- Menos de 6 semanas antes de la fecha de inicio del curso: 1 semana de curso

#### Aplazamientos de alojamiento

Si pospone su alojamiento en una residencia al menos 4 semanas antes de su llegada, no incurrirá en ningún cargo. Sin embargo, si pospone de 1 a 4 semanas antes de la llegada, incurrirá en un cargo de hasta 4 semanas del importe del alojamiento.

Si pospone su alojamiento en una casa de familia al menos 2 semanas antes de su llegada, no incurrirá en ningún cargo. Sin embargo, si pospone 1-2 semanas antes de la llegada, incurrirá en un cargo de hasta 2 semanas del importe del alojamiento.

3.3 Si cancela o acorta su curso, o cambia a un curso menos costoso en la fecha de inicio del curso o después, no reembolsaremos ninguna tarifa de matrícula. No es posible transferir tarifas a otro estudiante o a cursos premium como lecciones 1 a 1.

3.4 Los estudiantes que decidan dejar su alojamiento organizado por Bell, o mudarse a un tipo diferente de alojamiento, antes del final del periodo inscrito deben dar un aviso de 4 semanas para el alojamiento en una residencia y 2 semanas para el alojamiento en una casa de familia. Si se recibe un aviso con menos tiempo, se incurrirá en un cargo de hasta 4 semanas de importes de alojamiento en residencias y hasta 2 semanas en familias. Si el nuevo alojamiento es más caro, se deberá de abonar la diferencia adicional antes de mudarse.

3.5 Todos los reembolsos deben realizarse mediante el mismo método de pago y a la misma fuente que en el pago inicial. Los cargos y tarifas de uso cobrados por las compañías de las tarjetas no son reembolsables. Los importes no son transferibles a otros estudiantes.



3.6 Nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa administrativa por cualquier cambio realizado en la reserva original.

3.7 En caso de que Bell tenga que cancelar un curso, haremos todo lo posible para trasladar al estudiante a un programa equivalente. Si esto no es posible, reembolsaremos todas las tarifas pagadas a Bell, pero no reembolsaremos ningún otro pago, como ejemplo los vuelos.

Tenga en cuenta que estos términos de cancelación también se aplican a los cursos subsidiados.

#### 4. Visados

4.1 Es responsabilidad del cliente verificar los requisitos de visa del estudiante para ingresar en el Reino Unido y, si es necesario, solicitar y asegurarse de que se le otorgue al estudiante el visado adecuado para su periodo de estudio con Bell. La información sobre visados se puede encontrar [aquí](#).

4.2 Bell solo emitirá la documentación de apoyo al visado una vez se cumplan con todos los requisitos de la inscripción y se hayan pagado todos los importes adeudados.

4.3 Si no ha recibido su visado 2 semanas antes de que comience el curso, debe de informarnos para que podamos trabajar con usted para hacer los arreglos necesarios. Si recibimos un aviso de demora de visado con menos de 2 semanas y desea posponer su curso, le cobraremos 1 semana de matrícula y 2 semanas de alojamiento, si se ha reservado. Todos los aplazamientos de cursos y alojamiento están sujetos a disponibilidad.

4.4 Si se rechaza una solicitud de visado y recibimos un aviso por escrito, junto con una copia de la carta de rechazo de la visa, reembolsaremos los siguientes importes:

Más de 2 semanas antes de que comience el curso: todos los importes excepto la tasa de inscripción de £95.00 y cualquier cargo de mensajería

2 semanas o menos antes de que comience el curso: todos los importes excepto el depósito de £385.00, la tasa de inscripción de £95.00 y cualquier cargo de mensajería

Solo ofreceremos reembolsos en casos de denegación de visado donde el estudiante siguió las pautas del Ministerio del Interior del Reino Unido para su solicitud de visado

Si un estudiante llega a uno de nuestros centros sin el visado correcto, la ley nos exige que hagamos arreglos para que se vaya lo antes posible.

4.5 Si un estudiante con una visa de estudiante deja Bell antes de finalizar su curso, la ley nos exige que informemos al Ministerio del Interior del Reino Unido.

4.6 Todas las decisiones sobre solicitudes de visado realizadas por el Ministerio del Interior del Reino Unido son definitivas.

#### 5. Llegadas y salidas

5.1 No reserve vuelos ni organice viajes hasta que haya recibido los documentos de confirmación de la reserva de Bell.

5.2 Los estudiantes que deseen reservar un traslado en taxi a su llegada o en el regreso deben enviar los detalles de su vuelo lo antes posible y pagar el importe correspondiente. Si los detalles del viaje se reciben menos de 1 semana antes del viaje, nos reservamos el derecho de cobrar una tasa administrativa. Los estudiantes que cancelen su traslado en taxi con menos de 1 semana de anticipación no tendrán derecho a reembolso. Los estudiantes son responsables de cualquier cargo adicional por tiempo de espera del taxi si su vuelo se retrasa significativamente.

5.3 Si ha reservado alojamiento, informe a Bell de su hora prevista de llegada

5.4 A los estudiantes que se alojen en The Frank Bell Residence, Sorrento Residence, Tripos Court, The Railyard o Bell Garden House en Cambridge se les pedirá que paguen un depósito por daños reembolsable de £100.00 a la llegada.

5.4 Los estudiantes que deseen reservar noches adicionales de alojamiento antes de la fecha oficial de llegada de un curso o

después de la fecha oficial de salida deben de reservarlo con anticipación. Las noches extras están sujetas a disponibilidad y tienen un cargo adicional.

5.5 Salida retrasada: si la salida de un estudiante al final del periodo de estudio se retrasa debido a circunstancias fuera del control del estudiante, Bell continuará brindando alojamiento si es posible, pero lo hará a la tarifa estándar de tarifas.

#### 6. El curso

6.1 Todos los centros y cursos de Bell tienen requisitos de ingreso, como edad mínima y nivel de idioma. Consulte los detalles del curso, nuestra tabla de niveles o contáctenos para obtener más información. Si posteriormente se determina que la información proporcionada en el momento de la solicitud es incorrecta, nos reservamos el derecho de realizar los cambios que se consideren necesarios en la inscripción a cargo del estudiante y, si corresponde, solicitarle que abandone su curso y alojamiento sin reembolso. de honorarios

6.2 Todos los cursos y módulos adicionales están sujetos a la demanda.

6.3 Nos reservamos el derecho de cambiar los temarios y precios de los cursos sin previo aviso.

6.4 En temporada alta, varias clases en Bell London tienen lugar en locales alternativos cercanos.

6.5 El primer día del curso, los estudiantes completarán una prueba de ubicación y serán ubicados en una clase apropiada para su nivel de idioma. Una vez que el curso ha comenzado, nos reservamos el derecho de mover a los estudiantes a la clase más apropiada para su nivel de idioma.

#### 7. Exámenes externos

7.1 Los exámenes se llevan a cabo externamente y no están incluidos en el costo de la matrícula, a menos que se mencione específicamente en el paquete del curso. Los estudiantes que deseen realizar exámenes externos pueden registrarse a través de Bell por un cargo adicional. Las tarifas de ingreso al examen incluyen el servicio de administración de Bell y oscilan entre £135.00 y £165.00, según el examen. Como las plazas para el examen son limitadas, recomendamos que los estudiantes que deseen presentarse a un examen reserven provisionalmente el examen a través de Bell antes de que comience su curso. Para confirmar la reserva, los estudiantes deberán presentar su pasaporte y fotografías tamaño pasaporte en la recepción de Bell.

7.2 Los estudiantes deben pagar los traslados desde y hacia el centro de examen, a menos que se indique lo contrario.

7.3 Los estudiantes que deseen ingresar para un examen deben traer pasaportes válidos para ingresar al examen. Es posible que no se acepten documentos de identidad nacional en el Reino Unido. Las juntas de examen pueden requerir que los estudiantes menores de 18 años proporcionen un formulario de consentimiento por separado completado por sus padres o tutores.

#### 8. Alojamiento

8.1 Nos reservamos el derecho de cambiar los arreglos y precios de alojamiento sin previo aviso.

8.2 Si ha reservado alojamiento en una de nuestras residencias, al aceptar estos Términos y Condiciones, también acepta los términos de la Licencia de Ocupación y las reglas de residencia para la residencia elegida. Se le enviará una copia de la licencia de ocupación y las normas de residencia antes de la llegada.

8.3 Si ha reservado alojamiento en familia, seleccionaremos cuidadosamente la familia anfitriona adecuada para usted. Haremos todo lo posible para satisfacer todas las solicitudes especiales, en particular las relacionadas con la salud y la dieta, pero no podemos garantizar que esto siempre sea posible.

#### 9. Vacaciones

9.1 Animamos a los estudiantes a reservar sus vacaciones en el momento de la inscripción. Los estudiantes que organicen sus

vacaciones durante su curso deben notificarnos con al menos 4 semanas de anticipación y es posible que se cobre una tasa administrativa. El período de vacaciones se puede agregar al final del curso, sujeto a disponibilidad. Si las semanas añadidas se producen en periodo estival, se deberá abonar el suplemento de temporada alta.

9.2 Puede que no sea posible ubicar a los estudiantes en la misma clase o alojamiento después de unas vacaciones.

9.3 Si desea permanecer en su alojamiento durante el período de Navidad, contáctenos para conocer la disponibilidad. En caso de que permanecer en su alojamiento no sea posible, podemos recomendarle opciones alternativas. Los estudiantes que estén fuera durante el período de Navidad pero que deseen conservar su alojamiento en casa de familia deben pagar una tarifa de anticipo de £32.00 por semana.

9.4 Durante otros períodos de vacaciones, incluidas las vacaciones programadas por Bell como se mencionó anteriormente, los estudiantes que deseen conservar su alojamiento residencial deben pagar la tarifa semanal estándar. Para conservar el alojamiento en casa de familia, se paga la tarifa semanal estándar durante la primera semana y el 50% de la tarifa semanal estándar para las semanas posteriores.

## 10. Seguro de viaje

10.1 El seguro está incluido como parte de las tarifas de nuestros cursos\* y cubre lo siguiente, entre otros:

- Cancelación y acortamiento: hasta £ 3,500
- Gastos médicos de emergencia y otros: £ 2,000,000
- Dinero personal, pasaporte y documentos: £100.00 (moneda, billetes y monedas), £100.00 (otro dinero y documentos personales), £500.00 (pasaporte o visado)
- Responsabilidad personal: £1,000,000
- Se le enviará un resumen de la cobertura, proporcionado por Endsleigh, con la confirmación de su reserva.

\*Esta política no cubre a los estudiantes residentes en el Reino Unido.

10.2 Las condiciones médicas preexistentes no están cubiertas por el seguro.

## 11. Información médica

11.1 Debe informarnos sobre cualquier discapacidad, información médica, dietética o de otro tipo que pueda afectar la capacidad del estudiante para participar en el curso en el momento de la reserva. Si un estudiante necesita asistencia o arreglos especiales y no se ha proporcionado información médica antes del curso, es posible que Bell no pueda brindar el apoyo necesario y se le puede pedir al estudiante que abandone la escuela y/o el alojamiento sin reembolso de las tarifas.

## 12. Reglas y normas de las escuelas Bell

12.1 Estas reglas son para garantizar que todos los estudiantes se benefician de su estancia en Bell y en el Reino Unido y se aplican al comportamiento en la escuela, las actividades y en el alojamiento de Bell. Cualquier estudiante que infrinja estas reglas, o la ley inglesa, o que persista en un comportamiento antisocial grave será disciplinado y se le puede pedir que abandone la escuela y su alojamiento organizado sin reembolso de los importes.

12.2 Bell no acepta ninguna responsabilidad por las acciones personales de un estudiante hacia otra persona mientras esté en Bell, o por la supervisión de los estudiantes fuera de las lecciones o actividades programadas.

12.3 Todos los estudiantes deben:

- Asistir a todas las clases, completar las tareas y deberes, a menos que estén enfermos
- Informar a la escuela de cualquier cambio de dirección o circunstancias mientras esté en Bell
- Obedecer los procedimientos de Bell como se explica al comienzo de su curso
- Observar los procedimientos en caso de incendio.

- Cumplir con todas las leyes y restricciones del visado del Reino Unido

12.4 Los estudiantes mayores de 18 años deben:

- Comportarse adecuadamente con los estudiantes menores de 18 años. Se consideran niños según la ley del Reino Unido.
- Fume solo en las áreas designadas
- Nunca compre alcohol, cigarrillos (incluidos los cigarrillos electrónicos) o tabaco para estudiantes menores de 18 años ni dé alcohol a menores de 18 años.
- No permitir que los estudiantes menores de 18 años visiten las residencias para estudiantes mayores de 18 años

12.5 Los estudiantes de 16 y 17 años se consideran niños en el Reino Unido y deben:

- Regresar a su alojamiento todas las noches en Bell antes de las 23:00 horas.
- Informar a su anfitriona o supervisor residencial con anticipación si participarán en un viaje Bell o una actividad que finalizará más tarde de las 23:00.
- No comprar ni consumir alcohol, cigarrillos (incluidos los cigarrillos electrónicos) o tabaco, ya que la edad mínima para comprarlos en el Reino Unido es de 18 años.
- Tener permiso por escrito de sus padres o tutores para participar en viajes de un día reservados por Bell, pero organizados y administrados por una compañía de viajes independiente.

- No ausentarse durante la noche o irse de vacaciones sin informar a recepción, quien se pondrá en contacto con los padres o tutores para obtener un permiso por escrito.
- No mudarse del alojamiento de Bell sin el permiso por escrito de sus padres o tutores.
- No visitar ninguna residencia de Bell para estudiantes mayores de 18 años

Tenga en cuenta: Bell no permite viajes con noches o en horario nocturno para estudiantes de 16 y 17 años

12.6 Nos reservamos el derecho de pedir a los estudiantes que abandonen Bell de inmediato y sin reembolso de las tarifas por los siguientes motivos:

- No asistir a clases con regularidad.
- Comportamiento antisocial grave (por ejemplo, abuso verbal o mala educación, embriaguez, acoso sexual, violencia, agresión)
- Acoso, intimidación o comportamiento amenazante de cualquier tipo
- Prueba o admisión de un acto ilegal (por ejemplo, robo, agresión, conducción bajo los efectos del alcohol, posesión o uso de drogas ilegales o armas ofensivas, como cuchillos, pistolas u otros objetos con la intención de causar daño, etc.)
- Violando cualquier ley del Reino Unido
- Interferencia de equipos y procedimientos contra incendios o de seguridad
- Mal uso de ordenadores o descarga de cualquier material ofensivo
- Cualquier otro acto que desacredite el nombre de Bell
- Negativa a obedecer las indicaciones de un miembro del equipo responsable de Bell

12.7 Los responsables de las escuelas Bell pueden recomendar que un estudiante no sea readmitido en ellas. Las razones para esto incluyen lo siguiente:

- Falta de progreso académico a pesar de los mejores esfuerzos de todos
- Enfermedad que imposibilite que el estudiante obtenga todos los beneficios del curso.
- Poca asistencia y falta de compromiso con el curso anterior
- Un historial disciplinario deficiente en clase.
- Comportamiento en la escuela o en el alojamiento inapropiado, perturbador o perturbador para los demás.
- Falta de pago de tasas
- Violación de cualquier ley del Reino Unido

12.8 Disciplina: Si el problema se relaciona con el comportamiento en clase, su maestro hablará con usted. Si no hay mejoría, un miembro de Bell hablará con usted. Le puede dar una advertencia formal y se informará a sus padres/patrocinador. Si

hay un problema muy serio, es posible que se le pida que abandone Bell (expulsado) sin reembolso de los honorarios.

### **13. Estudiantes menores de 18 años**

La edad mínima para que los estudiantes se realicen a los cursos de adultos en Bell es 16 años. La ley del Reino Unido considera niños a los estudiantes menores de 18 años y requerimos información adicional y consentimiento para poder aceptar a estos estudiantes en nuestros cursos de adultos. Además de las reglas anteriores, se aplica lo siguiente a los estudiantes de 16 y 17 años:

13.1 Recomendamos encarecidamente que los estudiantes de 16 y 17 años se alojen en un alojamiento organizado por Bell.

13.2 Al optar por no reservar el alojamiento organizado por Bell, usted autoriza al estudiante a vivir de forma independiente en el Reino Unido.

13.3 Si un estudiante no se hospeda en un alojamiento organizado por Bell, debemos recibir todos los detalles de contacto del lugar donde se hospeda el estudiante. No aceptamos ninguna responsabilidad por el alojamiento no reservado a través de nosotros.

13.4 Recomendamos enfáticamente que los estudiantes de 16 o 17 años reserven el servicio de traslado en taxi de Bell.

13.5 Al optar por no reservar el servicio de traslado en taxi de Bell, está autorizando al estudiante a viajar al Reino Unido de forma independiente. No podemos responsabilizarnos por la seguridad de los menores de 18 años que no hayan reservado el servicio de traslado en taxi de Bell.

13.6 Algunas aerolíneas no permiten que los estudiantes menores de 18 años viajen sin un adulto. Consulte las pautas de la aerolínea antes de reservar vuelos.

13.7 Los estudiantes de 16 y 17 años pueden unirse a todas las actividades sociales organizadas y supervisadas por el personal de Bell.

13.8 Los estudiantes de 16 y 17 años pueden viajar de forma independiente dentro del Reino Unido en excursiones de un día, siempre que regresen a su alojamiento antes de las 23:00 horas.

13.9 Bell debe recibir un permiso por escrito de los padres o tutores de los estudiantes de 16 y 17 años que deseen;

- Estar ausente en determinadas clases o salir de la escuela durante el tiempo de clase
- Viajar de forma independiente y estar ausente durante la noche
- Organizar unas vacaciones durante su curso
- Mudarse del alojamiento de Bell

13.10 Si un estudiante menor de 18 años necesita atención médica urgente y no se puede contactar a sus padres/tutores, Bell actuará in loco parentis y hará los arreglos para que un médico brinde el tratamiento médico que considere necesario, así como también autorizará la administración de un anestésico y una operación.

### **14. Procedimiento de quejas**

14.1 Estamos comprometidos a brindar el más alto nivel de atención al cliente. Si no está satisfecho con nuestro servicio,

consulte el procedimiento de quejas (a continuación).

### **15. Política de privacidad**

15.1 Al hacer una reserva con Bell, acepta el almacenamiento y uso de la información que proporciona solo para los fines de Bell.

15.2 Bell compartirá sus datos personales solo con proveedores externos que estén contratados para proporcionar un servicio específico en nombre de Bell y requieran la información para realizar su función (es decir, traslados en taxi, línea de ayuda las 24 horas). Bell transmitirá sus datos personales a las agencias gubernamentales del Reino Unido si así lo solicitan.

15.4 Tomaremos fotografías de los estudiantes al comienzo del curso para las tarjetas de identificación.

15.5 Bell puede tomar fotografías y videos de eventos sociales, lecciones y actividades que pueden usarse en materiales promocionales, como folletos, redes sociales y el sitio web. No utilizaremos ninguna imagen o filmación de usted a menos que dé su consentimiento primero. Puede marcar la casilla de consentimiento en nuestro formulario de reserva, o podemos comunicarnos con usted con anticipación para solicitar su permiso.

### **16. Propiedad intelectual**

16.1 Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el nombre y el logotipo de Bell, el sitio web, los materiales promocionales y de marketing y todo el contenido y los materiales de los cursos y exámenes pertenecen a Bell. Cualquiera que busque usar, publicar o copiar cualquiera de los materiales de Bell debe solicitar nuestro permiso para hacerlo.

### **17. Responsabilidad**

17.1 Bell solo será responsable de la pérdida o daño sufrido por un estudiante que ocurra como resultado previsible del incumplimiento de los términos y condiciones por parte de Bell o de su negligencia.

17.2 Nada en los términos y condiciones limitará o excluirá la responsabilidad de Bell por muerte o lesiones personales causadas por negligencia, fraude o tergiversación fraudulenta.

### **18. Fuerza mayor**

18.1 Bell no es responsable por ningún fallo o demora en la prestación de nuestros servicios que ocurra como resultado de cualquier evento fuera de nuestro control razonable, como, entre otros, guerra, brote de enfermedad, desastre natural o ataque terrorista. En tales casos, se lo notificaremos de inmediato por escrito y quedaremos exentos de cumplir con nuestras obligaciones mientras dure el evento de fuerza mayor.

### **19. Cumplimiento legal**

19.1 Estos términos y condiciones se rigen por la ley inglesa. Los tribunales ingleses tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que pueda surgir de los términos y condiciones.

La información es correcta en el momento de la publicación, pero puede estar sujeta a cambios.

*Estos términos y condiciones se aplican únicamente a los cursos de inglés para mayores de 16 años de Bell.*



Caledonian Way 

35/11 Millar Crescent

Edimburgo EH10 5HQ

Tel +44 131 4479476

Tel. móvil +44 7398 159411

Delegación en España - Denia (Alicante)

Tel. 634323483

<http://caledonianway.es>