

# La matrícula en los cursos de idiomas en el extranjero

## Resolviendo dudas y cuestiones en la inscripción

Son muy habituales las dudas a la hora de realizar una matrícula en un curso de idiomas en el extranjero. Calidades, precios, fechas, temarios... suelen ser algunos puntos a tener en cuenta en el momento de la elección.

Esta pequeña guía pretende ayudar a como enfocar los momentos previos a la matrícula y a explicar cómo será, paso por paso, todo el proceso de inscripción de un curso de idiomas en el extranjero dentro del proyecto de **Caledonian Way**. De todas formas, recordamos que nos encontramos siempre a su disposición para aclarar en cualquier duda o cuestión sobre los cursos, colegios o destinos tanto por escrito como por teléfono.

### Contenido

- 1.- Los primeros pasos.
- 2.- Información.
- 3.- Presupuesto.
- 4.- Matrícula.
- 5.- Pago del curso.
- 6.- Envío del alojamiento.
- 7.- Llegada al destino.
- 8.- El primer día.
- 9.- Durante el curso.
- 10.- El regreso.

### 1.- Los primeros pasos.

Una vez se ha tomado la decisión de realizar un curso, hay que empezar a perfilar la estancia. Estos son algunos de los puntos básicos desde donde se empieza a programar la estancia.

- **Elección del destino.** Es importante barajar uno o dos destinos posibles como mínimo en un primer momento. El estudiante fuera del horario lectivo lo dedicará a conocer la ciudad y sus alrededores. Por este motivo, es importante que las poblaciones sean de su interés, lugares que desee conocer y en donde pueda ocupar el tiempo libre con facilidad.
- **Temática del curso.** Los cursos habituales suelen ser del tipo general o de preparación para los exámenes oficiales de Cambridge o IELTS pero hay también, otros cursos más específicos como de inglés médico, para pilotos o controladores aéreos, de empresa, ... todo dependerá siempre de la utilidad posterior que se busque.
- **Nivel del idioma.** En muchas ocasiones se suele cometer un error muy habitual al sobrevalorar el nivel de los conocimientos de la lengua. Este aspecto no suele suponer un problema si se pretende realizar un curso del tipo general pero en otros cursos más específicos, se suele requerir un nivel mínimo de entrada.
- **Duración e intensidad del curso.** Este apartado dependerá de la disponibilidad propia del alumno y por extensión de su presupuesto para la estancia.
- **Con o sin alojamiento.** Los colegios ofrecen un servicio de alojamiento opcional a sus alumnos. No es obligatorio y por lo tanto, el alumno se puede matricular solo del curso si lo prefiere.
- **Precio del programa.** Este es un factor determinante que condiciona la selección. Hay muchas diferencias en los precios de los cursos y todas ellas dependen de un buen número de circunstancias como por ejemplo, la localización de la escuela, el número de alumnos por clase, los salarios que perciben los profesores, el mobiliario del centro, el material de apoyo del curso, las actividades sociales realizadas, etc...

Todos los puntos indicados anteriormente han de servir en cierta medida como los pilares iniciales para perfilar una estancia posterior en el destino elegido.

## 2.- Información.

Una vez el futuro alumno ya tiene una cierta idea sobre sus preferencias, se debe de empezar a recabar la información. Lo más sencillo y por otro lado, lo más habitual es empezar con los **destinos posibles**. En un primer lugar, se deben de visitar las webs de turismo nacionales y locales ya que disponen de una información detallada sobre sus localidades junto con enlaces interesantes a los principales monumentos, lugares y atracciones de la ciudad. Otra forma también válida, sería visionar algunos videos subidos por internautas o las propias oficinas de turismo a las plataformas habituales como Youtube, Vimeo, DailyMotion,...

Una vez tenemos una o dos ciudades finalistas, se pasaría a los posibles **colegios ubicados en la zona y sus alojamientos ofertados**. En este punto, puede acceder a nuestra información o a las propias webs de los colegios, para nosotros esto no supone ningún problema, como ya conocerá el proyecto **Caledonian Way es gratuito** (no recibimos ni el importe de los cursos) y hay muchas posibilidades que tenga **descuentos de hasta el 10%** sobre los precios de los propios colegios, todo ello simplemente por realizar la matrícula con nosotros.

Otro aspecto y no menos importante, sería el **viaje hasta el destino**. Nos referimos a la posibilidad de realizar el viaje con vuelo directo o haciendo escalas, si realizan el trayecto compañías low-cost o son regulares. Muchos estudiantes prefieren elegir vuelos directos hasta los destinos antes que desplazarse en uno con escalas.

## 3.- Presupuesto.

Una vez se ha recopilada la información sobre los destinos y colegios, se necesita **conocer los precios finales** para la estancia. Llegados a este punto, lo mejor es solicitar un **presupuesto sobre la estancia** y de esta forma, poder **comparar nuestros precios** con los de los propios colegios y agencias.

Todos los colegios ofrecen unos servicios opcionales a la contratación de los cursos de idiomas. Estas opciones no son obligatorias y se puede contratar el curso sin el alojamiento y/o sin los traslados aeropuerto-alojamiento. Muchos estudiantes así lo hacen y prefieren buscarse ellos mismos esas opciones (alojamiento, traslados o manutención). Existe una excepción en este punto y son las escuelas que realizan cursos especializados en niños y jóvenes entre los 8 y los 17 años, en estos casos, los centros suelen ofertar sus programas en paquetes educativos.

## 4.- Matrícula.

Al llegar a este punto, el futuro alumno ya tiene claro la ciudad, el colegio y el curso de idiomas a realizar pero la pregunta es... **¿Cómo se inscribe al curso?** El proceso es sencillo, desde **Caledonian Way** le haremos llegar las hojas de inscripción en formato pdf. Estas hojas las tiene que imprimir y rellenar. Una vez rellenadas, nos las devuelve escaneadas por email.

Con la recepción, iniciamos el trámite de matrícula. Si hay una vacante en el curso, el colegio confirmará la plaza en uno o dos días lo más tardar. La forma de realizarla varía dependiendo de cada colegio pero es habitual que nos envíen a nosotros la confirmación en un email junto con la factura, otros sin embargo, prefieren remitírsela directamente al alumno. En todos los casos, una vez emitida la confirmación de la reserva, el alumno ya puede adquirir el billete de avión con total tranquilidad. **Su plaza le está esperando** en el curso elegido.

## 5.- Pago del curso.

Las condiciones de pago del curso varían de un centro a otro como es natural pero generalmente, se realiza una vez confirmado el curso por el colegio una **entrega a cuenta** y posteriormente, se **abona**

**el resto.** Por el contrario, si el proceso de matrícula se inicia con muy poca antelación a la fecha de inicio, es muy posible que se requiera hacer un pago por el importe total. El colegio debe de tener ingresados todos los conceptos del programa con una antelación mínima de **4 semanas o 15 días antes de la fecha de inicio**, dependiendo del centro.

Todos los **pagos se realizarán siempre a los colegios**. Nuestros servicios son gratuitos y en ningún momento nos tiene que abonar cantidad alguna. La forma de pago comúnmente aceptada por los centros es la transferencia bancaria aunque también se puede optar por las tarjetas de débito o crédito. En ambos casos, como hemos indicado anteriormente, se realizan a los colegios.

Nos gustaría indicarle en este apartado que si su intención es realizar una transferencia bancaria, existe una plataforma totalmente fiable y económica para realizar transferencias internacionales, nos referimos a la plataforma **transferwise**. Un medio utilizado por nosotros desde hace muchos años.

Por último, nos gustaría indicar que los **descuentos correspondientes de cada centro**, solo se aplican en el concepto de los cursos y se realizan automáticamente con la matrícula gestionada mediante el proyecto **Caledonian Way**. Si el centro es uno de los pocos que no lo ofrece, garantizamos entonces, mantener sin cargos los precios establecidos por la propia escuela.

#### **6.- Envío del alojamiento.**

Ya se ha efectuado la matrícula y se ha abonado la entrega a cuenta inicial. El siguiente paso es la adquisición del billete de avión pero si se ha matriculado con el alojamiento, el colegio le enviará pasadas unas semanas la información. El envío del alojamiento en el caso de las **residencias de estudiantes** suele ser más rápido pero si se realiza con **familias**, se demora algo más.

#### **7.- Llegada al destino.**

Si el futuro alumno ha contratado el servicio de traslados desde el aeropuerto hacia el alojamiento, deberá de notificarnos lo antes posible la siguiente información:

- Fecha y hora de llegada.
- Aerolínea.
- Indicativo del vuelo.
- Ciudad de procedencia y aeropuerto de llegada.
- Si el vuelo es directo o realiza escalas y en que aeropuertos.

#### **8.- El primer día.**

A su llegada al colegio, debe de ir a la recepción o a las oficinas del centro. Le estarán esperando y le harán una rápida introducción del colegio, entregándole el handbook del centro y el material del curso. Es muy posible que le pidan alguna identificación a su llegada, téngalo presente. Una vez realizada las presentaciones, le realizarán un **test para comprobar su nivel** y ubicarlo en grupo idóneo.

#### **9.- Durante el curso.**

Cada escuela tiene su propia estructura interna pero básicamente, se componen de cuatro áreas: educativa, alojamiento, administrativa y lúdico-social. Durante el curso, el alumno siempre se podrá comunicarse con los responsables y el personal de las áreas ante cualquier incidencia, duda o para solicitar simplemente información pero también lo podrá hacer con nosotros si así lo prefiere. Entendemos que en determinadas ocasiones, al alumno encuentra más fácil comunicarse en su propia lengua y por este motivo, **Caledonian Way sigue a su disposición**. Nosotros podemos transmitir al colegio sus inquietudes o preocupaciones aunque ya se haya completado el proceso de matrícula.

#### **10.- El regreso.**

Tarde o temprano todo llega a su fin y los cursos de idiomas no son una excepción a esa regla. Si el estudiante ha contratado el servicio de traslado para su regreso, necesitaríamos conocer lo antes posible, la hora de salida del vuelo para preparar el traslado al aeropuerto.

Los colegios otorgan certificados, cartas y/o informes sobre el curso realizado. En algunas ocasiones, algún tiempo después, se vuelven a poner en contacto con nosotros antiguos alumnos, solicitando cartas o informes de los colegios sobre los cursos realizados. Si así lo requiere, no dude en hacerlo, no nos cuesta nada realizar ese trámite y lo haremos encantados.

Esperamos con esta breve guía haya servido haber aclarado sus dudas a la hora de realizar la matrícula o al menos, en parte. Si desea contactar con nosotros, estamos a su disposición en cualquiera de los canales de comunicación de nuestra empresa.