



La matrícula en los cursos de idiomas en el extranjero

Resolviendo dudas y cuestiones en la inscripción

Son muy habituales las dudas a la hora de realizar una matrícula en un curso de idiomas en el extranjero. Calidades, precios, fechas, temarios... suelen ser algunos puntos a tener en cuenta. ¿Cómo se desarrolla todo el proceso desde la idea inicial hasta el regreso? ¿Qué aspectos son los más importantes y en dónde se suelen cometer los errores más frecuentes?

Vamos a explicar a continuación, paso por paso todo lo necesario para realizar una matrícula de un curso de idiomas en el extranjero con **Caledonian Way**. De todas formas, estamos a su disposición en cualquier momento que necesite contactar con nosotros tanto por escrito como por teléfono.

Contenido

- 1.- Los primeros pasos.
- 2.- Información.
- 3.- Presupuesto.
- 4.- Matrícula.
- 5.- Pago del curso.
- 6.- Envío del alojamiento.
- 7.- Llegada al destino.
- 8.- El primer día.
- 9.- Durante el curso.
- 10.- El regreso.

1.- Los primeros pasos.

Una vez se ha tomado la decisión de realizar un curso, hay que empezar a perfilar la estancia. Estos son algunos de los puntos básicos desde donde se empieza a construir el viaje.

- **Elección del destino.** Es importante barajar uno o dos destinos posibles como mínimo en un primer momento. El estudiante fuera del horario lectivo lo dedicará a conocer la ciudad y sus alrededores. Por este motivo, es importante que las poblaciones sean de su interés, lugares que desee conocer.
- **Temática del curso.** Los cursos habituales suelen ser del tipo general o de preparación para los exámenes oficiales, como por ejemplo, el FCE y el CAE de Cambridge. Hay otros cursos más específicos como de inglés médico, para pilotos o controladores aéreos, de empresa, ... todo dependerá siempre del objetivo buscado con el curso.
- **Nivel del idioma.** Es muy común caer en el error de sobrevalorar el nivel. Esto puede suponer un problema cuando se requiere un curso específico que requiera un nivel mínimo de entrada. Los cursos del tipo general, suelen aceptar estudiantes con niveles de elemental a avanzado y esta cuestión nunca supone un problema.
- **Duración e intensidad del curso.** ¿Unas pocas semanas o periodos largos? ¿Intensivo o normal? Este apartado dependerá de la disponibilidad propia del alumno y estará muy conectado a su presupuesto.
- **Con o sin alojamiento y el tipo posible.** Todos los colegios ofrecen un servicio de alojamiento opcional a sus alumnos. No es obligatorio y el alumno se puede matricular solo del curso si lo prefiere.
- **Precio del programa.** Este es un factor determinante que condiciona la selección. Hay muchas diferencias en los precios de los cursos y todas ellas dependen de un buen número de circunstancias como por ejemplo, la localización de la escuela, el número de alumnos por clase, los salarios que perciben los profesores, el material y material de apoyo del curso, el mobiliario del centro, las actividades sociales realizadas, etc...



Todos estos puntos han de servir como los pilares iniciales para perfilar posteriormente el curso de idiomas y la estancia en general.

2.- Información.

Una vez el futuro alumno ya tiene una cierta idea sobre sus preferencias, se debe de empezar a recabar la información. Lo más sencillo y por otro lado, lo más habitual es empezar con los **destinos posibles**. En un primer lugar, se deben de visitar las webs de turismo nacionales y locales ya que disponen de una información detallada sobre sus localidades junto con enlaces interesantes a los principales monumentos, lugares y atracciones de la ciudad. Otra forma también válida, sería visionar algunos videos subidos por internautas o las propias oficinas de turismo a las plataformas habituales como Youtube, Vimeo, DailyMotion,...

Una vez tenemos una o dos ciudades finalistas, se pasaría a los posibles **colegios ubicados en la zona y sus alojamientos ofertados**. En este punto, puede acceder a nuestra información o a las propias webs de los colegios, para nosotros esto no supone ningún problema, como ya conocerá el proyecto **Caledonian Way es gratuito** (no recibimos ni el importe de los cursos) y hay muchas posibilidades que tenga descuentos de hasta el 10% sobre los precios de los propios colegios, todo ello simplemente por realizar la matrícula con nosotros.

Otro aspecto y no menos importante, sería el **viaje hasta el destino**. Nos referimos a la posibilidad de realizar el viaje con vuelo directo o haciendo escalas, si realizan el trayecto compañías low-cost o son regulares. Muchos estudiantes prefieren elegir vuelos directos hasta los destinos antes que desplazarse en uno con escalas.

3.- Presupuesto.

Una vez se ha recopilado y estudiado la información anterior, es muy normal seguir teniendo algunas dudas en la elección de centros y/o cursos, además de querer **conocer los precios finales** para la estancia. Llegados a este punto, lo mejor que se puede hacer, es solicitarnos un **presupuesto** y de esta forma, poder comparar los precios si se siguen teniendo dudas.

Los colegios ofrecen unos servicios opcionales a la contratación de los cursos de idiomas. Estas opciones no son obligatorias y se puede contratar solo el curso sin el alojamiento y/o sin los traslados aeropuerto-alojamiento. Muchos estudiantes así lo hacen y prefieren buscarse ellos mismos esas opciones (alojamiento, traslados, manutención,...). Por otro lado, algunos centros, sobre todo los especializados en niños y jóvenes entre los 11 y los 17 años, suelen incluir bastantes conceptos en sus paquetes educativos.

4.- Matrícula.

El futuro alumno ya tiene clara la ciudad, el colegio y el curso a realizar pero la pregunta es... **¿Cómo se inscribe al curso?** El proceso es sencillo, desde **Caledonian Way** le haremos llegar las hojas de inscripción en formato pdf. Estas hojas las tiene que imprimir y rellenar. Una vez rellenadas, nos las devuelve escaneadas por email.

Una vez recibidas, iniciamos el trámite de matrícula. Si hay plaza en el curso, el colegio confirmará la plaza en uno o dos días lo más tardar. La forma de realizarla varía dependiendo de cada colegio pero es habitual que nos envíen a nosotros la confirmación en un email junto con la factura, otros sin embargo, prefieren remitírsela directamente al alumno. En todos los casos, una vez emitida la confirmación de la reserva, el alumno ya puede adquirir el billete de avión con total tranquilidad. **Su plaza le está esperando** en el curso elegido.



5.- Pago del curso.

Las condiciones de pago del curso varían como es natural de un centro a otro pero generalmente, se realiza en un primer momento, una **entrega a cuenta** en el momento de la matrícula (pero una vez confirmado el curso por el colegio) y posteriormente, se **abona el resto**. Por el contrario, si el proceso de matrícula se inicia con muy poca antelación antes de la fecha de inicio del curso, es muy posible que se requiera hacer un pago con el importe total. El colegio debe de tener ingresados todos los conceptos con una antelación mínima de **15 días antes de la fecha de inicio**.

La forma de pago comúnmente aceptada es la transferencia bancaria aunque también se puede optar por las tarjetas de débito o crédito. En ambos casos, los pagos se realizan al colegio. **Nosotros no recibimos en ningún momento, dinero del alumno.**

Nos gustaría indicarle en este apartado que si su intención es realizar una transferencia bancaria, le recomendamos utilizar para este fin, la plataforma transferwise. Este medio es una forma económica para realizar transferencias internacionales. Nosotros la llevamos utilizando muchos años realizando movimientos todos los meses y nunca hemos tenido ningún problema.

Por último, los **descuentos correspondientes de cada centro**, solo se aplican en el concepto de los cursos y se realizan automáticamente con la matrícula gestionada mediante el proyecto **Caledonian Way**. Si el centro es uno de los pocos que no lo ofrece, garantizamos entonces mantener sin cargos los precios establecidos por la propia escuela.

6.- Envío del alojamiento.

Ya se ha realizado la matrícula y se ha abonado la entrega a cuenta... ¿cuál es el siguiente paso? Habitualmente el alumno adquiere el billete de avión después de haber recibido la confirmación pero si ha solicitado el alojamiento, es habitual preguntarse sobre cuando se recibe esta información.

El alojamiento en **residencia de estudiantes** se envía a las pocas semanas de la inscripción pero **con las familias, se demora** hasta un mes antes de la fecha del inicio. Esta demora es normal por los trámites que se realizan y aunque se retrase, no se preocupe, los colegios siempre ubican a sus alumnos en los alojamientos seleccionados.

7.- Llegada al destino.

Si el futuro alumno ha contratado el servicio de traslados desde el aeropuerto hacia el alojamiento, deberá de notificarnos lo antes posible la siguiente información:

- Fecha y hora de llegada.
- Aerolínea.
- Indicativo del vuelo.
- Ciudad de procedencia y aeropuerto de llegada.
- Si el vuelo es directo o realiza escalas y en que aeropuertos.

8.- El primer día.

A su llegada al colegio, debe de ir a la recepción o a las oficinas del centro. Le estarán esperando y le harán una rápida introducción del colegio, entregándole el handbook del centro. Es muy posible que le pidan alguna identificación a su llegada, téngalo presente. Una vez realizadas las presentaciones, le realizarán un **test para comprobar su nivel** y ubicarlo en la clase idónea. Posteriormente, le facilitarán el material del curso.



9.- Durante el curso.

Cada escuela tiene su propia estructura interna pero básicamente, se componen de cuatro áreas: educativa, alojamiento, administrativa y lúdico-social. Durante el curso, el alumno siempre se podrá comunicarse con los responsables y el personal de las áreas ante cualquier incidencia, duda o para solicitar simplemente información pero también lo podrá hacer con nosotros si así lo prefiere. Entendemos que en determinadas ocasiones, el alumno encuentra más fácil comunicarse en su propia lengua y por este motivo, **Caledonian Way sigue a su disposición**. Nosotros podemos transmitir al colegio sus inquietudes o preocupaciones aunque ya se haya completado el proceso de matrícula.

10.- El regreso.

Tarde o temprano todo llega a su fin y el curso de idiomas no es la excepción a esa regla. Si el estudiante ha contratado el servicio de traslado para su regreso, necesitaríamos conocer lo antes posible, la hora de salida del vuelo.

Los colegios otorgan certificados, cartas y/o informes sobre el curso realizado. En algunas ocasiones, algún tiempo después, se vuelven a poner en contacto con nosotros antiguos alumnos, solicitando cartas o informes de los colegios sobre los cursos realizados. Si así lo requiere, no dude en hacerlo, no nos cuesta nada realizar ese trámite y lo hacemos encantados.

Esperamos con esta breve guía haber aclarado sus dudas o al menos una parte. Si desea contactar con nosotros, estamos a su disposición en cualquiera de los canales de comunicación de nuestra empresa.